

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 株式会社ベビーサポート 児童発達支援 ASWITH

公表日 R8年 2月 24日

利用児童数 19 回収数 12(同一世帯あり)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	1	1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	2		4	入所当初と比べて職員が変わっており現状、どんな職員が在籍しているか分からない。	適宜職員紹介の紙を配布する。月末のお便りに記載するなどして知らせる。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2		4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1		2		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1		1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1		3		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10		1	1	個別訓練をどのように実施しているのか分からない。以前は連絡帳に記載があったが最近では分からない。	実施した際は連絡帳に記載を徹底する。
保護者 への 説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	2	5		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10		1	1	行ったことがないし、どういものをするのか分からない。	現在は企画中。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9		1	2		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9		1	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1		5	これまで行ったことがなく、開催しているのか分からない。	以前は半年に1度を目安に保護者参加のイベントを企画していたが、現在の体制を鑑みて見送っている。今後実施を予定している。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			3	保護者からの質問に対して回答がないことがあった。	回答者を絞り、確実に返答するよう体制を変えた。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	10			2	同上	同上
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	11			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1	自分の子供ではない児童の写真が連絡帳 に添付されていることがあった。	このようなことがないよう複数人の職員 によるチェックを行っている。
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	11			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等 、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			2		
満足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	2		1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	2		1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1				